

# Informativa sull'accessibilità

*La presente informativa è stata redatta il 16/09/2025.*

Hotel Schönblick si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web [www.schoenblick.com](http://www.schoenblick.com), conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione della famiglia Amort che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio.

## 1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

## Criteri non applicabili

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (livello A)
- 1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)
- 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A)
- 1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA)
- 1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Livello AA)
- 1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)
- 2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A)
- 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A)
- 2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Livello A)
- 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A)
- 2.5.4 Azionamento da movimento (livello AA)
- 3.1.2 Parti in lingua (Livello AA)

## Ambiti esclusi dall'applicazione

L'art. 1 comma 5 del D. Lgs. n°82/2022 indica che le disposizioni del decreto non si applicano ai seguenti contenuti di siti web e alle applicazioni mobili:

- media basati sul tempo preregistrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

## 2. Descrizione generale del servizio

Il sito [www.schoenblick.com](http://www.schoenblick.com) è dell'albergo Hotel Schönblick e si rivolge al consumatore finale, offrendo un servizio di informazione sull'albergo e i dintorni e la possibilità di prenotare e pianificare un soggiorno.

Di seguito viene fornita una panoramica dei principali servizi offerti:

- Informazioni generali sull'albergo  
Informazioni sulla struttura principale e sulla famiglia Amort. Informazioni sulla dependance Villa Grüntaler. Sul sito, inoltre sono presenti informazioni su come arrivare all'albergo con vari mezzi di trasporto e una mappa digitale. Inoltre, esiste la possibilità di consultare le recensioni lasciati da altri ospiti e di scaricare un catalogo dell'albergo in forma PDF.
- Informazioni sulle camere e prenotazione

Sul sito è possibile visionare le camere dell'albergo e della dependance, prenotarle tramite il pulsante "Prenota" o inviare una richiesta per avere un preventivo tramite il pulsante "Richiesta". Inoltre, è possibile visionare e prenotare un'offerta. Il sito offre anche la possibilità di versare direttamente la caparra, di stipulare un'assicurazione di storno viaggio tramite widget appositi. Inoltre, è possibile acquistare un buono regalo per un soggiorno o dei trattamenti wellness tramite widget.

- Informazioni sui servizi offerti

Il sito offre informazioni sui servizi dell'hotel come la cucina, i servizi inclusi e l'area benessere con saune, piscine, massaggi e trattamenti di bellezza e benessere. Esiste anche la possibilità di prenotare i trattamenti direttamente sul sito e di scaricare le informazioni sui pacchetti benessere in forma PDF.

- Attività e cultura

Nella sezione "Gastronomia" del sito sono presenti alcune ricette tipiche dall'Alto Adige. Inoltre, sul sito si trovano informazioni sulla malga di Rodengo-Luson, sulla carta vantaggi "Almencard Plus" e sulle attività estive ed invernali da fare. Queste includono: escursioni a piedi e in bici, sci di fondo, sci alpino e snowboard. Sul sito è presente anche una guida alle vacanze a cura dell'area sci e malghe Rio Pusteria con informazioni varie in lingua italiana. Inoltre, sono presenti un widget per il meteo e varie webcam.

- Contatti e assistenza

Sul sito sono presenti il numero di telefono e l'indirizzo e-mail dell'albergo. Tramite il pulsante "Richiesta" invece si accede ad un form con cui è possibile inviare richieste di preventivi o per avere più informazioni. C'è anche la possibilità di iscriversi alla newsletter dell'albergo per restare sempre aggiornati sulle novità e le offerte attuali. In caso non si voglia più ricevere la newsletter, è possibile fare la disiscrizione.

### 3. Funzionamento del servizio

Il sito è navigabile da computer desktop, tablet e smartphone utilizzando un browser web. Per accedere ai servizi del sito non è necessaria alcuna registrazione da parte dell'utente, che può utilizzare liberamente le funzionalità nelle modalità di seguito descritte:

- Per accedere alle sezioni informative, cliccare sui collegamenti presenti nel menu principale.
- Per prenotare una camera, cliccare sul pulsante "Prenota" presente nel menu principale o sotto la descrizione di ogni camera. Si apre un nuovo tab in cui effettuare la prenotazione.
- Per inviare una richiesta, cliccare sul pulsante "Richiesta" presente nel menu principale o sotto la descrizione di ogni camera. Compilare il modulo e cliccare sul pulsante "Invia richiesta".
- Per accedere al widget per il versamento della caparra e la stipulazione dell'assicurazione viaggio, utilizzare il collegamento "Payments" presente nel footer della pagina.

- Per visionare le offerte, utilizzare il collegamento “Offerte” presente nel menu principale, oppure sfogliare le offerte presenti nel footer della pagina. Cliccando su “Dettagli” si arriva alla sotto pagina di ciascuna offerta, dove è possibile prenotare l’offerta o inviare una richiesta.
- Per accedere alle informazioni presenti nella guida alle vacanze, utilizzare il collegamento apposito nel menu principale e cliccare sulle varie immagini.
- Per prenotare un trattamento di benessere o un massaggio, cliccare sul collegamento “Aggiungi alla lista delle richiesta” presente nella descrizione di ciascun trattamento o massaggio. Il trattamento scelto viene aggiunto al carrello. Cliccando sul messaggio di stato del carrello in basso a sinistra, è possibile modificare la prenotazione. Con il pulsante “Richiedi trattamenti” si accede al modulo da compilare per finalizzare la prenotazione. In alternativa, si accede al modulo anche tramite il collegamento “Prenotazione trattamenti” nel menu principale. Per scegliere il trattamento desiderato in questo caso è necessario utilizzare la lista nel campo “Treatment” del modulo.
- Per ulteriori informazioni in formati scaricabili utilizzare il collegamento “Deplianti” nel menu principale e cliccare il bottone del documento desiderato.
- Per effettuare l’iscrizione alla newsletter utilizzare il widget presente nel footer della pagina. Si apre il modulo apposito da compilare.

## 4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

Hotel Schönblick ha implementato soluzioni per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l’obiettivo di migliorare la fruizione per tutti gli utenti.

Le funzionalità implementate per migliorare l’accessibilità includono, ma non si limitano a:

- compatibilità con le tecnologie assistive (ad esempio NVDA, Jaws);
- navigazione tramite tastiera;
- contrasti cromatici adeguati;
- alternative testuali per i contenuti grafici e multimediali;
- zoom e ridimensionamento dei caratteri;
- skip link;
- moduli e campi di input con etichette chiare per un’interazione facilitata.

### Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida ed il modello di autovalutazione predisposti dall’AgID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente esito, riferito alla data di redazione o dell’aggiornamento della presente informativa.

Lo stato di conformità attuale del sito web è il seguente: parzialmente conforme.

Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

- Alcuni elementi come le webcam, i widget e la guida alle vacanze non presentano alternative testuali alle immagini.
- Alcuni elementi potrebbero non comunicare correttamente il loro scopo e la loro funzione ai lettori di schermo.
- Lo scopo di alcuni input potrebbe non risultare chiaro.
- Alcuni elementi non sono navigabili tramite tastiera e non ricevono focus.

I file PDF scaricabili dal sito non sono conformi ai requisiti del capitolo 10 “Documenti non web” perché non sono conformi rispetto ai seguenti criteri della norma UNI CEI EN 301549:

- 10.1.1.1 Contenuto non testuale
- 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni
- 10.1.4.3 Contrasto (minimo)
- 10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali
- 10.2.4.2 Titolazione del documento
- 10.2.4.6 Intestazioni ed etichette
- 10.3.1.1 Lingua del documento
- 10.3.1.2 Parti in lingua

I file PDF, perciò, potrebbero risultare non accessibile a chi usa un lettore di schermo.

## 5. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio dell'accessibilità

Hotel Schönblick ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- correzione delle non conformità da codice,
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico.

Come richiesto dalla normativa vigente, Hotel Schönblick effettua periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell'accessibilità del sito nel tempo e apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

Le verifiche tecniche vengono effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità: con controlli semiautomatici del codice, attraverso user test manuali e con l'ausilio di tecnologie assistive.

## 6. Assistenza e segnalazione dei problemi

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo e-mail: [info@schoenblick.com](mailto:info@schoenblick.com)

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.